

Privacybeleid BeneluxWindow

De website www.beneluxwindow.com (hierna "Website") wordt beheerd door CURO (BV) (hierna: "BeneluxWindow", "wij", "ons"), bereikbaar via info@beneluxwindow.com. Neem gerust contact met ons op bij privacy-gerelateerde vragen, wij antwoorden steeds zo spoedig mogelijk.

1. Doel van deze privacyverklaring

Wanneer je onze Website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, verstrek je persoonsgegevens. Het gaat om informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks toelaat jou als natuurlijke persoon te identificeren. Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij gegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR"). BeneluxWindow kan deze verklaring op ieder moment wijzigen. Bij substantiële wijzigingen word je hiervan op duidelijke wijze op de hoogte gesteld.

2. Wie verwerkt jouw gegevens?

BeneluxWindow treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden ze worden gebruikt. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen en kunnen in bepaalde gevallen externe dienstverleners inschakelen om gegevens namens ons te verwerken. Deze partijen zijn contractueel verplicht de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen.

3. Juridische basis van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van rechtsgronden die door de GDPR worden toegelaten, onder meer voor de uitvoering van overeenkomsten, naleving van wettelijke verplichtingen, en gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van aanvragen en het bieden van een correcte dienstverlening.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt. De aard en hoeveelheid van de gegevens hangt af van het gebruik van de Website en onze diensten. Dit kan onder meer gaan om contact- en identificatiegegevens, bedrijfsgegevens en betalings- of facturatiegegevens.

5. Doeleinden van verwerking

Gegevens worden verwerkt om bestellingen te verwerken, leveringen te organiseren, facturatie uit te voeren, klanten te ondersteunen, vragen te beantwoorden, fraudepreventie te waarborgen en geschillen te beheren. Wij maken gebruik van cookies en verzamelen geanonimiseerde statistische gegevens om de Website te optimaliseren.

6. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht of overgedragen aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst, tenzij toestemming is verleend, of tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

7. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, en worden verwijderd zodra deze doeleinden zijn vervuld of wanneer een geldig verwijderingsverzoek wordt ingediend.

8. Rechten van de Betrokkene

Elke Betrokkene heeft op grond van de GDPR diverse rechten, waaronder het recht op inzage, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van verwerking, recht op bezwaar, recht op overdraagbaarheid van gegevens en recht op intrekking van eerder gegeven toestemming.

9. Uitoefening van rechten

Wie zijn rechten wenst uit te oefenen, kan een schriftelijk verzoek indienen bij BeneluxWindow, vergezeld van bewijs van identiteit, via aangetekende post of e-mail. Wij behandelen elk verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één (1) maand na ontvangst.

10. Klachten

Indien je klachten of opmerkingen hebt over de manier waarop BeneluxWindow jouw persoonsgegevens verwerkt, verzoeken wij je eerst rechtstreeks contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Ben je daarna nog steeds niet tevreden, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde Belgische gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>
E-mail: contact@apd-gba.be
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

De Gegevensbeschermingsautoriteit behandelt klachten met betrekking tot gegevensbescherming en ziet toe op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) in België.

11. Taal

In geval van tegenstrijdigheid of interpretatieverschillen tussen de verschillende taalversies van deze Cookie Policy, prevaleert de Nederlandse versie.